

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ **SYNKA**

Η εταιρεία "ΣΥΝ.ΚΑ ΚΡΗΤΗΣ ΥΠΕΡΑΓΟΡΕΣ Α.Ε" (εφεξής Η ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΡΙΑ) που εδρεύει στα Χανιά (Επισκοπή Αγυιάς Τ.Κ. 73005), διοργανώνει διαγωνισμό

εξ αφορμής αγοράς επιλεγμένων προϊόντων **BIOTEN** (εφεξής το «Συμμετέχον Προϊόν»).

1. Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί για το διάστημα 19/02/2026 -11/03/2026 (εφεξής η «Διάρκεια»).
2. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλοι οι νόμιμοι κάτοικοι της Ελλάδος (φυσικά πρόσωπα) που έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας «SYNKA BONUS CARD» (εφεξής οι «Συμμετέχοντες»). Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας και των θυγατρικών αυτής, καθώς και οι σύζυγοι και οι συγγενείς τους Α' & Β' βαθμού. Επίσης, δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι υπάλληλοι των Καταστημάτων, καθώς και οι σύζυγοι και οι συγγενείς τους Α' και Β' βαθμού, καθώς και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο έχει εμπλακεί επαγγελματικά στην υλοποίηση του Διαγωνισμού.
3. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές όλων των κατόχων κάρτας «SYNKA BONUS CARD», που εκδόθηκαν πριν από τις 18/02/2026 με την προϋπόθεση ότι ο κάτοχος της κάρτας έχει ενυπόγραφα συναινέσει για την συμμετοχή του σε διαγωνισμούς/κληρώσεις κατά την αίτηση έκδοσης της κάρτας του. Ισχύουν αυτόματα οι συμμετοχές για αγορές που έχουν γίνει μέχρι και τις 11/06/2025 σε κάθε περίπτωση όμως, οι κάτοχοι της κάρτας μπορούν να δηλώσουν τηλεφωνικά την συμμετοχή τους στον αριθμό 800 1111 811 καθ' όλη την διάρκεια του διαγωνισμού, χωρίς να πραγματοποιήσουν αγορές.
4. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών αλλά σε περίπτωση πολλαπλής νίκης, δικαιούται να λάβει μόνο ένα δώρο.
5. **Ο κάτοχος της bonus card συμμετέχει αυτόματα στην κλήρωση με τη χρήση της κάρτας, αγοράζοντας προϊόντα BIOTEN για το διάστημα 19/02/206-11/03/2026. Σε κάθε περίπτωση αντιστοιχεί μια συμμετοχή για κάθε αγορά συσκευασίας.**
6. Όποιος κάτοχος της ως άνω κάρτας πιστότητας «SYNKA BONUS CARD» δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στον Διαγωνισμό για οποιοδήποτε λόγο, μπορεί να το δηλώσει τηλεφωνικά στον αριθμό 800 1111 811 καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού.
7. **Οι ηλεκτρονικές κληρώσεις θα διενεργηθούν στα κεντρικά γραφεία της SYNKA ΚΡΗΤΗΣ Α.Ε. (Επισκοπή Αγυιάς Χανίων Κρήτης ) κατά τις ακόλουθες αναφερόμενες ημερομηνίες με βάση τα στοιχεία της κάρτας μέλους των συμμετεχόντων.**

Θα αναδειχθούν συνολικά δέκα (10) τυχεροί ο οποίοι κερδίζουν 200 πόντους στην SYNKA BONUS CARD. Η ημερομηνία της κλήρωσης θα πραγματοποιηθεί την Δευτέρα 16/03/206 από τις 9:00π.μ. έως τις 12:00μ.μ. Επιπλέον, θα αναδειχθούν και είκοσι (20) αναπληρωματικοί νικητές αντίστοιχα
8. Οι νικητές που θα αναδειχθούν, θα ειδοποιηθούν από το τμήμα Marketing της «SYNKA» στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχουν δηλώσει κατά την αίτηση χορήγησης της bonus card. Όσοι τυχεροί δεν ανταποκριθούν θετικά έως τις 26/03/2026 (η αδυναμία ειδοποίησης του νικητή θα αποδεικνύεται πλήρως με την απλή βεβαίωση του σχετικά επιφορτισμένου υπαλλήλου) θα αντικατασταθούν αυτόματα με σειρά προτεραιότητας από τους αναπληρωματικούς νικητές, οι οποίοι θα ειδοποιηθούν

τηλεφωνικά μεταξύ των ημερομηνιών 26/03/2026-03/04/2026 και ώρες 08:00-16:00 από τμήμα Marketing

9. Τα ονοματεπώνυμα των νικητών θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα <http://www.synka-sm.gr> (εφεξής η «Ιστοσελίδα»).

Στην περίπτωση που οι Νικητές δεν ανταποκριθούν για οποιοδήποτε λόγο μέχρι τις 15/04//2026 για να αποδεχθούν το Δώρο τους, χάνουν το δικαίωμά του επί του Δώρου και θα αντικατασταθούν αυτόματα με σειρά προτεραιότητας από τους αναπληρωματικούς νικητές, οι οποίοι θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά μεταξύ των ημερομηνιών 26/03/2026-03/04/2026 και ώρες 08:00-16:00 από τμήμα Marketing. Σε περίπτωση που οι ως άνω ταχθείσες προθεσμίες παρέλθουν άκαρπες και είτε ο Νικητής είτε οι Αναπληρωματικοί δεν αποδεχθούν εγκαίρως το Δώρο, τότε το Δώρο που τους αναλογεί απόλλυται και ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι των Διοργανωτριών. Για την πιστοποίηση της άκαρπης προσπάθειας, σύμφωνα με τα ανωτέρω, θα αρκεί η δήλωση του ειδικά προς τούτο επιφορτισμένου προσώπου.

10. Το Δώρο που θα δοθεί κατά τους παρόντες όρους παρέχεται με αιτία τον Διαγωνισμό, απολυόμενης της εφαρμογής των διατάξεων περί ευθύνης του πωλητή ή άλλων διατάξεων που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες, κ.λ.π. έναντι της διοργανώτριας ή και της δωροθέτριας. Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της Διοργανώτριας ή και της δωροθέτριας περιορίζεται σε τυχόν πράξεις ή παραλείψεις τους τελούμενες με δόλο ή βλαπτική αμέλεια και σε καμία περίπτωση δεν θα εκτείνεται σε πράξεις ή παραλείψεις που οφείλονται σε ελαφρά αμέλεια, τυχερά γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας. Η διοργανώτρια ή και η δωροθέτρια δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς τους Συμμετέχοντες, για οποιαδήποτε βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς άμεσα ή έμμεσα από το Διαγωνισμό ή τα Δώρα.
11. Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται, δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλη υπηρεσία ή προϊόντα, δεν εκχωρούνται σε συγγενικά πρόσωπα ή τρίτους ούτε αντικαθίστανται ή εξαργυρώνονται. Μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού και την ειδοποίηση του Νικητή, η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη.
12. Η Διοργανώτρια δικαιούται να μεταβάλει τους όρους του Διαγωνισμού ή να τον ανακαλέσει με ανακοίνωση που θα αναρτάται στην Ιστοσελίδα το αργότερο δύο (2) ημέρες προ της κληρώσεως, δηλαδή κατά τρόπο παρόμοιο με αυτόν της ανακοινώσεως της προκηρύξεως του Διαγωνισμού. Διευκρινίζεται ρητά ότι μετά την λήξη της Διάρκειας του Διαγωνισμού σύμφωνα με τον όρο 2, ή μετά την κατά παράταξη ή συντόμευση λήξη του Διαγωνισμού, οι οποιοσδήποτε συμμετοχές, θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρες, ουδέν επάγονται αποτέλεσμα, δεν δίνουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό που έχει λήξει, ούτε δεσμεύουν πλέον οιονδήποτε. Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι Συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα, απαίτηση και αξίωση κατά της Διοργανώτριας ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχιση του Διαγωνισμού ή οποιαδήποτε αποζημίωση λόγω οποιασδήποτε μεταβολής του.

13. Ειδικά όσον αφορά την κλήρωση, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της ημέρας και ώρας της κλήρωσης, ορίζοντας νέα ημερομηνία, η οποία θα ανακοινώνεται με σχετική ανάρτηση στην Ιστοσελίδα.
14. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τη συμμετοχή οποιουδήποτε Συμμετέχοντα, ακόμη και να ακυρώσει το Δώρο, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, καθ' οιονδήποτε χρόνο, εφ' όσον κρίνει ότι η συμμετοχή του έρχεται σε αντίθεση με διατάξεις του νόμου ή γίνεται κακόπιστα ή καταχρηστικά ή αντίθετα προς την καλή πίστη ή τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη ή κατά τρόπο που αντιβαίνει το γράμμα και το πνεύμα των όρων του Διαγωνισμού.
15. Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά στην παράδοση (εις είδος) των Δώρων που θα δοθούν. Διευκρινίζεται ότι η Διοργανώτρια πέραν των ρητά αναφερομένων στο παρόν, δεν καλύπτει καμία δαπάνη, του Νικητή ή κατά περίπτωση των Αναπληρωματικών κατά την παραλαβή και αξιοποίηση των Δώρων, ούτε των Συμμετεχόντων για τη συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό κατά τα ανωτέρω. Προς άρση πάσης αμφιβολίας, διευκρινίζεται ότι κάθε χρήση ηλεκτρονικών μέσων, εξοπλισμού ή μετακίνηση που θα απαιτηθεί για την παραλαβή/κατακύρωση/μεταφορά των Δώρων θα βαρύνει αποκλειστικά τον Νικητή ή/και Αναπληρωματικούς, κατά περίπτωση.
16. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν εκτυπωτικά λάθη. Επίσης, η Διοργανώτρια δε φέρει ευθύνη σε περίπτωση που για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά δε λόγω φυσικών καταστροφών, απεργίας, πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών ή απειλών για τρομοκρατική ενέργεια, ατυχημάτων, πυρκαγιών, πλημμυρών ή άλλων φυσικών καταστροφών, απεργιών ή κοινωνικών διαταραχών κλπ), δεν μπορούν να εκτελέσουν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν και απαλλάσσονται των υποχρεώσεών τους.
17. Οι Συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτά γνωρίσματα της Διοργανώτριας ή/και οιοδήποτε τρίτου.
18. Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με το Διαγωνισμό οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να καλεί στο 800 1111 811 ή να αποστέλλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [info@synka-sm.gr](mailto:info@synka-sm.gr).
19. Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας. Οι παρόντες όροι συμμετοχής στον Διαγωνισμό βρίσκονται αναρτημένοι στην Ιστοσελίδα [www.synka-sm.gr](http://www.synka-sm.gr).
20. Η συμμετοχή στον διαγωνισμό συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη συναίνεση του κάθε συμμετέχοντα για καταχώρηση των προσωπικών του στοιχείων σε αρχείο που θα τηρείται από τη Διοργανώτρια αποκλειστικά για το σκοπό του παρόντος διαγωνισμού/κλήρωσης, σύμφωνα με τις διατάξεις και απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ 2016/679) όπως ισχύει,. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται από την εταιρεία «ΣΥΝ.ΚΑ» για την εξυπηρέτηση των αναγκών του διαγωνισμού/κλήρωσης και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους. Μετά το πέρας του διαγωνισμού/κλήρωσης το αρχείο που έχει δημιουργηθεί για τον συγκεκριμένο σκοπό διαγράφεται. Για την άσκηση των δικαιωμάτων που προβλέπονται στον Ευρωπαϊκό Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων απαιτείται έγγραφη αίτηση του υποκειμένου επεξεργασίας, είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση Επισκοπή Αγιάς, Χανιά, Τ.Κ. 73005 ή μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στο [gdpr@synka-sm.gr](mailto:gdpr@synka-sm.gr).

21. Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό παρέχουν τη συγκατάθεση τους και εξουσιοδότηση στη Διοργανώτρια για την ανωνυμοποιημένη προβολή της προωθητικής ενέργειας μέσω ραδιοφώνου, καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του INTERNET με εξαίρεση το δικαίωμα να χρησιμοποιεί και δημοσιεύει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο, για οποιουσδήποτε σκοπούς, τα ονόματα των συμμετεχόντων, το όνομα του νικητή, φωτογραφίες, φιλμ και βίντεο του νικητή.
22. Η συμμετοχή στον διαγωνισμό προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων συμμετοχής, τους οποίους κάθε συμμετέχων τεκμαίρεται ότι γνωρίζει και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα από την στιγμή που λαμβάνει μέρος στον διαγωνισμό, και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση έναντι της Διοργανώτριας. Οι όροι συμμετοχής θα είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου στον διαδικτυακό τόπο [www.synka-sm.gr](http://www.synka-sm.gr).